

# ¡Preparados, listos! ¡A viajar con nosotros!



## Instrucciones paso a paso

Elaboradas por Recursos de Transporte, Información,  
Planificación y Asociación para Adultos Mayores (Transportation  
Resources, Information, Planning & Partnership for Seniors, TRIPPS)

Un programa del Consejo sobre el Envejecimiento de Brookline, MA.

## Cuatro fundamentos preliminares:

### Consejo para el usuario:

El wifi es como una señal de radio FM de corto alcance. Los datos móviles le permiten acceder a Internet y a las aplicaciones desde cualquier lugar.

**1.** Los servicios de ubicación deben estar activados. Esta es la configuración predeterminada para la mayoría de los usuarios de teléfonos. Si no están activados:

Busque los servicios de ubicación en los ajustes de su teléfono.

**2.** Su cuenta de servicios de movilidad debe tener registrada una tarjeta de crédito válida. Si aún no realizó este paso, abra la aplicación de servicios de movilidad y agréguela ahora.

**3.** Los servicios de movilidad funcionan mejor si tiene activados los datos móviles. Los datos móviles son la configuración predeterminada para la mayoría de los usuarios de teléfonos. Si depende únicamente de la señal wifi, perderá la conexión.

**4.** Cuando descargue la aplicación de servicios de movilidad, asegúrese de tener activadas las notificaciones push para recibir mensajes de texto sobre su próximo viaje.

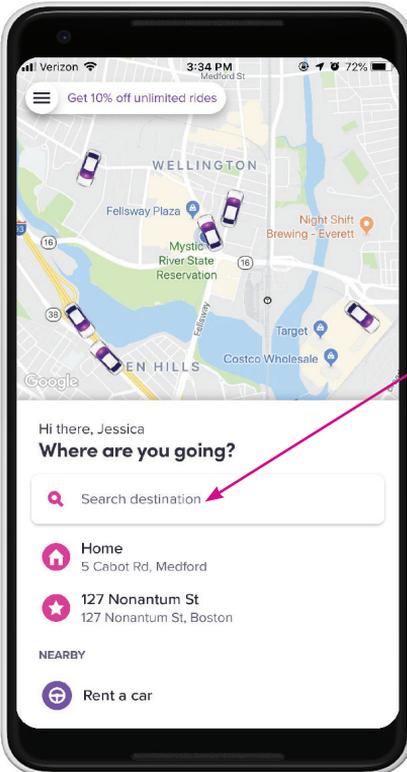


## Paso 1

### Abra la aplicación de servicios de movilidad.

Pulse el ícono de Lyft. Debería abrirse la aplicación. Verá una pantalla que parece un mapa de carreteras. Tomémonos un momento para mirar juntos la pantalla.

En el mapa, se muestran las calles que están más cerca del lugar en el que se encuentra, y también pueden aparecer los vehículos de Lyft en la zona. Puede ver cada vehículo en el mapa. Usted no elegirá un vehículo individual. Lyft le asignará el siguiente conductor disponible.



En el centro de la pantalla verá el texto que dice: "Where are you going?" (¿A dónde vas?). Púlselo.



# ¡Preparados, listos! ¡A viajar con nosotros!

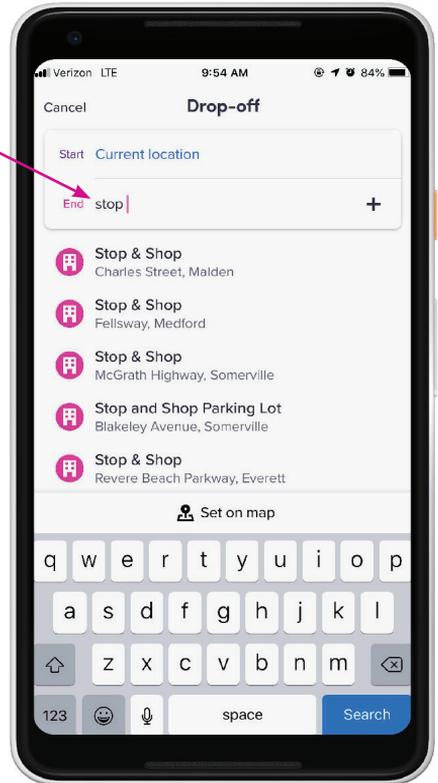
## Paso 2

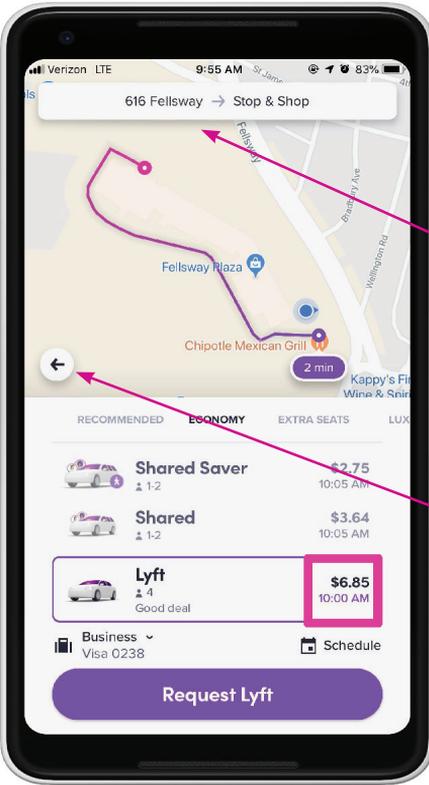
Una vez que haya pulsado **"Where are you going?"**, aparecerá un teclado en la parte inferior de la pantalla.

Puede escribir una dirección o el nombre de un negocio. O bien, elija una de las opciones que se presentan. Observe que, a medida que escribe, la aplicación le sugerirá direcciones. Tenga mucho cuidado si selecciona una de ellas (pulsándola). Lea la dirección completa si elige una, incluido el pueblo o la ciudad.

### Consejo para el usuario:

Cuando introduzca una dirección, asegúrese de que haya un lugar seguro en el que pueda esperar. También debe ser un lugar seguro para que el vehículo de servicios de movilidad se detenga. En ocasiones, tendrá que caminar unos metros hasta un lugar más seguro y, a continuación, introducir esa nueva dirección.





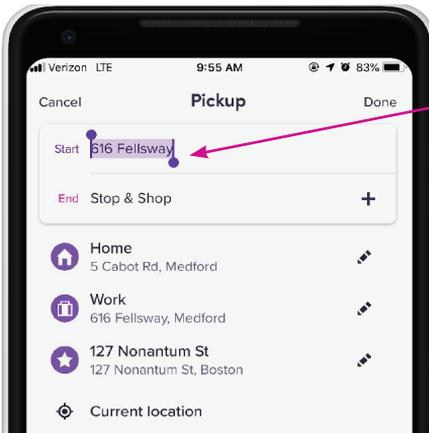
Una vez que haya seleccionado una dirección, la aplicación cambiará a una pantalla parecida a la de la izquierda.

Por ahora, céntrese en la parte superior de la pantalla que muestra un mapa. Arriba del mapa, verá su dirección de destino.

A la izquierda, verá la dirección de recogida.

El óvalo violeta en el mapa indica aproximadamente cuántos minutos esperará para la recogida.

Observe la flecha hacia atrás en el borde izquierdo del mapa. Púlsela ahora si necesita retroceder y volver a una pantalla anterior.



### Consejo para el usuario:

**Deténgase y revise:** ¿Es esta la dirección exacta de recogida?

Si no es así, pulse la dirección. Aparecerá una barra de "current location" (ubicación actual) y, cuando la toque, podrá empezar a escribir la dirección correcta para la recogida. Pulse Done (Finalizar).



# ¡Preparados, listos! ¡A viajar con nosotros!

## Paso 3

Ahora es el momento de hacer algunas elecciones: ¿en qué tipo de vehículo quiere viajar? ¿Cuánto costará? ¿Cuánto tardará en llegar a su destino?

- Tipo de vehículo
- Costo estimado
- Hora estimada de llegada
- Forma de pago
- Programación de recogida para más tarde

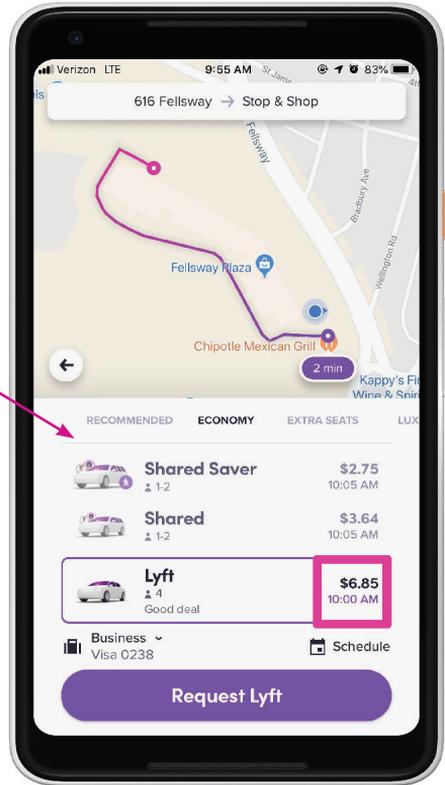
Si desliza el dedo hacia arriba y hacia abajo o a través de la pantalla, verá más opciones de vehículos. Puede haber vehículos con capacidad para más personas o Wheelchair Accessible Vehicles (WAV, vehículos accesibles para sillas de ruedas).

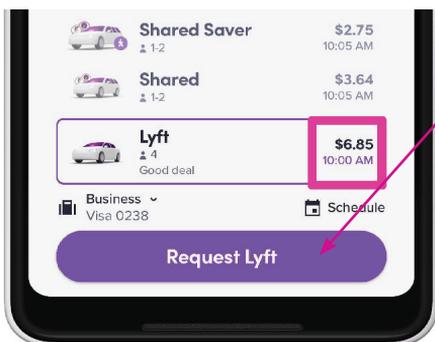
La opción más popular es Lyft standard (Lyft estándar). Será un automóvil de tamaño normal y viajará solo. O bien, puede llevar a tres amigos sin costo adicional.

¡Ya está casi listo para salir! Vuelva a revisar los datos introducidos. Arriba del mapa, puede ver la dirección de recogida y la dirección de destino. Asegúrese de que ambas sean correctas.

### Consejo para el usuario:

Los viajes compartidos son menos costosos, ya que se recogerá a otros pasajeros en el camino.

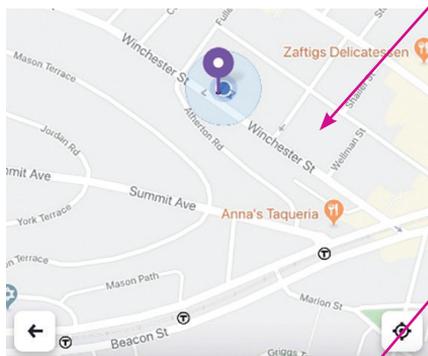




#### Paso 4

Ahora pulse **SELECT LYFT** (SELECCIONAR LYFT) en la parte inferior de la pantalla. Al pulsar este botón, está indicando el tamaño del vehículo que lo recogerá. No está solicitando que venga el vehículo de servicios de movilidad. Todavía falta un paso.

La pantalla cambiará y lucirá de esta manera.



#### Paso 5

Lea atentamente el recuadro con el lugar de recogida.

Ya puede pulsar **Confirm and request** (Confirmar y solicitar). Es posible que la pantalla del teléfono se oscurezca durante uno o dos segundos mientras se localiza su viaje.



#### Consejo para el usuario:

Los usuarios nuevos deben utilizar el texto para confirmar su ubicación y no confiar en el pin de ubicación que aparece en el mapa.

Es posible que los usuarios experimentados quieran utilizar el pin, pero se requiere algo de práctica.



# ¡Preparados, listos! ¡A viajar con nosotros!

## Paso 6

### ¡Su viaje está confirmado!

La aplicación le enviará un mensaje que confirmará su viaje.

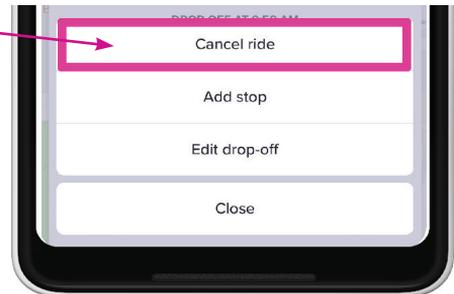
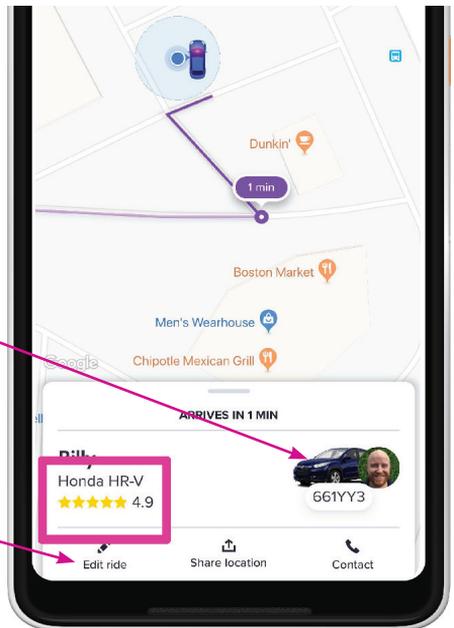
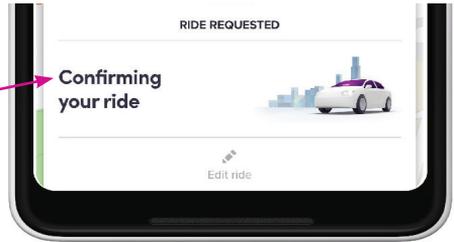
Una vez confirmado el viaje, la pantalla tendrá este aspecto y le mostrará la siguiente información importante.

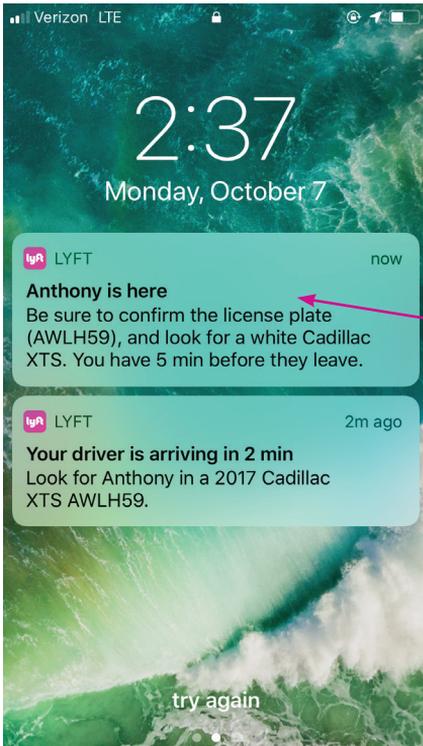
- Foto del conductor
- Nombre del conductor
- Calificación del conductor
- Tipo de vehículo
- Número de matrícula

### Consejo para el usuario:

Si por algún motivo necesita cancelar el viaje o editar la ubicación, pulse Edit (Editar) en la parte inferior de la pantalla.

Pulse Cancel ride (Cancelar viaje). Confirme la cancelación.





Seguirá en tiempo real el recorrido del vehículo de Lyft que se dirige a su lugar de recogida. Si ve que el vehículo se detiene por un momento, probablemente se deba a que está en una señal de alto o en un semáforo. Por lo tanto, mantenga la página abierta y observe cómo se acerca el vehículo.

• Cuando el vehículo se esté acercando, empezará a recibir mensajes de texto o notificaciones push como esta.

Lo pondrán al corriente de la ubicación del vehículo; asegúrese de estar fuera, con el teléfono en la mano. Sitúese en una zona segura, en la que el vehículo pueda detenerse sin problemas y lejos del tráfico.

### Consejo para el usuario:

Muchos protectores de pantalla están configurados para cerrarse después de 10 o 15 segundos. Siga tocando el mapa con el dedo para mantener la pantalla abierta. Si se cierra, simplemente pulse de nuevo el ícono de Lyft y debería abrirse en la pantalla en la que estaba.



# ¡Preparados, listos! ¡A viajar con nosotros!

## Paso 7

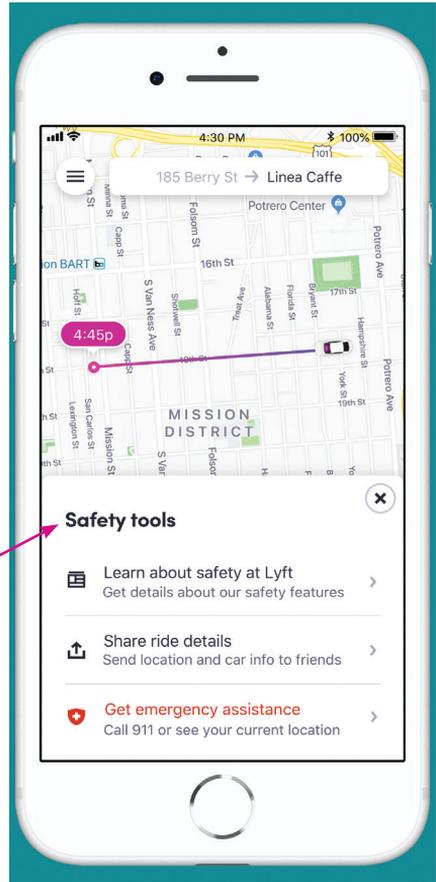
Antes de subir al vehículo, compruebe que la matrícula coincida con la que le enviaron y pregunte al conductor su nombre. El conductor también debería preguntarle el suyo.

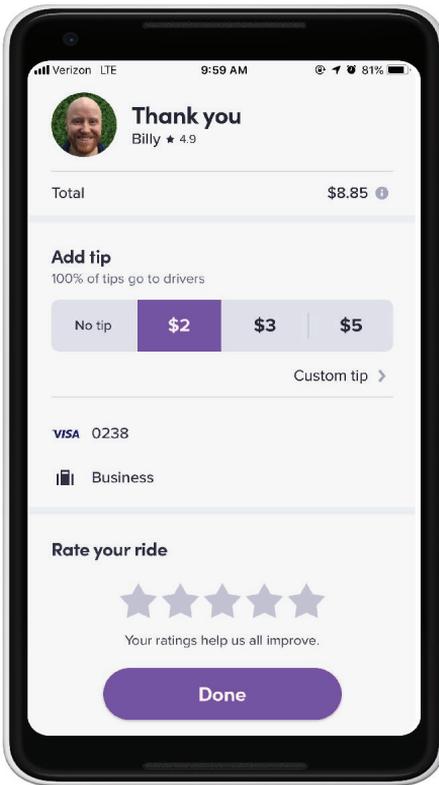
Mantenga el teléfono en la mano y la aplicación abierta durante el viaje en el vehículo. Así podrá ver la ruta que toma el conductor hasta el lugar de destino. El GPS suele elegir una ruta con menos tráfico o más rápida.

Este es un buen momento para explorar la función de seguridad de la aplicación. Puede enviar el progreso del vehículo a un amigo (este verá el vehículo en tiempo real). También puede llamar al 911 desde la aplicación.

### Consejo para el usuario:

La ruta que elija el GPS no siempre será la que a usted le resulte más familiar.





## Paso 8

### ¡Fue fácil! Ya llegó.

Cuando termina el viaje, la aplicación suele cambiar a esta pantalla. Si no lo hace, encontrará un recordatorio en su correo electrónico o mensajes de texto más adelante.

Lyft le pedirá que califique el viaje en una escala de cinco puntos. Le preguntará si quiere dejar propina.

### Consejo para el usuario:

Si fue un viaje normal y todo salió bien, se recomienda calificarlo con cinco estrellas. Si lo califica con menos de cinco estrellas, la aplicación puede pedirle más detalles.

Dar propina al conductor es opcional, pero siempre se valora y resulta útil.



# ¡Preparados, listos! ¡A viajar con nosotros!

## Después del viaje

La configuración de su aplicación Lyft es la sección en la que puede ver su cuenta. Para acceder a esta información, pulse las tres barras en la parte superior izquierda de la pantalla.

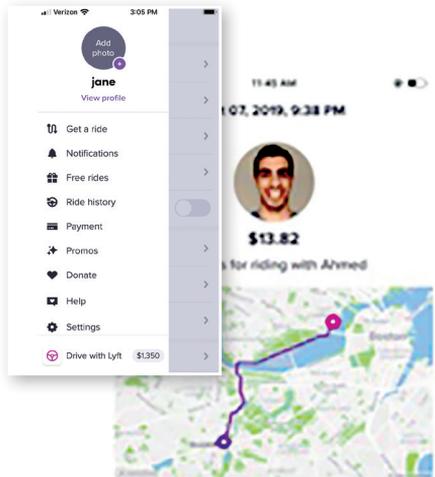
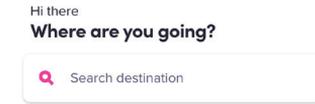
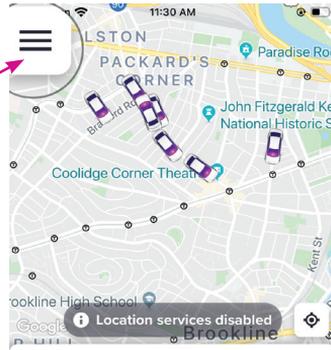
Cuando pulse la pantalla de menú podrá acceder a las siguientes opciones:

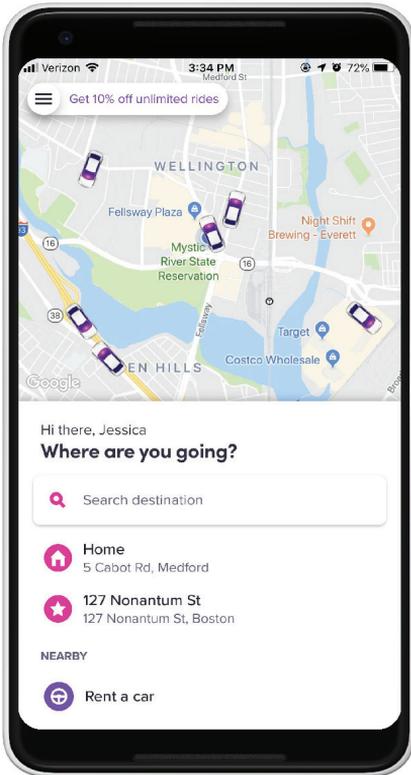
**Ride History (Historial de viajes):** aquí verá una gran cantidad de detalles de cada viaje que haga. También puede calificar al conductor, dejar una propina o denunciar un problema de un viaje anterior.

**Your Profile (Tu perfil):** su nombre, dirección de correo electrónico y configuración predeterminada de casa y trabajo. Si agrega una dirección predeterminada de su casa y otro sitio que visite con frecuencia, ahorrará tiempo y le resultará más fácil utilizar la aplicación.

**Payment (Pago):** aquí puede actualizar el método de pago y agregar códigos de descuento.

**¡Hay más!** Tómese su tiempo para explorar las distintas opciones y familiarizarse con el menú. También hay una extensa sección de Help (Ayuda).





Por último, cuando abra la aplicación Lyft la próxima vez, verá la pantalla "where to" (¿A dónde vas?).

**¡Listo para usar Lyft!**



## **¡Preparados, listos!** *¡A viajar con nosotros!*

### **A continuación, se mencionan algunos consejos para tener un viaje cómodo:**

#### **1. Puede solicitar un viaje desde interiores, ¡pero prepárese!**

Un lugar cerrado reduce el tiempo de espera en la calle. Sin embargo, los vehículos llegarán rápidamente y no esperarán más de unos minutos.

#### **2. Solicite el viaje desde un lugar seguro**

Elija un lugar de recogida en el que el conductor pueda detenerse con facilidad. (Es decir, donde no haya paradas de autobús o en otras zonas en las que esté prohibido detenerse). A veces tendrá que caminar hasta un lugar seguro, en vez de pararse en la puerta del edificio.

#### **3. Compruebe la matrícula, la marca y el modelo del automóvil, así como el nombre del conductor**

Siga siempre estos pasos de seguridad antes de entrar a un vehículo. Compárelos con los que aparecen en la aplicación.

#### **4. Elija el mejor tamaño de vehículo para su viaje**

Puede elegir un vehículo de Lyft estándar de cuatro puertas la mayoría de las veces. No obstante, hay muchas opciones de vehículos diferentes para automóviles de lujo, grupos grandes o equipaje adicional.

Además, considere la posibilidad de hacer un viaje compartido. El viaje le costará menos, podría conocer a un nuevo amigo y ayudará a reducir la cantidad de vehículos en la carretera. Es posible que tarde unos minutos más, pero la aplicación le informará el tiempo estimado.

#### **5. Envíe la información de su viaje a sus seres queridos**

Encontrará esta opción en las funciones de seguridad y tendrá que introducir el número de teléfono inteligente de la persona designada. Esta verá su ubicación en tiempo real.

#### **6. A veces los conductores toman una ruta diferente**

Mantenga la aplicación abierta mientras viaja en el vehículo. Puede consultar la ruta del conductor para ver cómo llegará a su destino.

Existen motivos por los que el conductor puede tomar una ruta que usted no conozca bien: un desvío, exceso de tráfico o un atajo. Si siente incomodidad, pregúntele al conductor al respecto.

## 7. Conductores y pasajeros

Después del viaje, califique al conductor. Esto ayuda a que el sistema funcione y permite identificar rápidamente a los conductores que no estén a la altura de las normas de desempeño. Su calificación individual no aparecerá en la aplicación del conductor. Recuerde que el conductor también lo calificará a usted.

Cada viaje es diferente, pero a algunos conductores les gusta charlar, otros son tranquilos. Siempre puede pedirle que baje el volumen de la radio o que cambie los ajustes de climatización.

En el transcurso del viaje, si algo le causa incomodidad, tiene la opción de ponerle fin en cualquier momento. En el historial de viajes del conductor no se mostrará su dirección ni su información de contacto.

## 8. Descenso del vehículo

Compruebe que no haya vehículos, *scooters*, bicicletas ni personas antes de bajarse del vehículo. (Y asegúrese de no haberse dejado nada, como el teléfono, las llaves, etc.). Si se olvida algo, vaya a la barra del menú, abra su página de perfil y haga clic en el último viaje. Allí encontrará opciones para denunciar el objeto y asegurarse de que se lo devuelvan pronto.

# Sus notas:



**¡Preparados, listos!**  
**¡A viajar  
con nosotros!**



***¡Gracias!***  
**NCOA y MCOA**

Consejo Nacional sobre el Envejecimiento/Consejo sobre el Envejecimiento de Massachusetts

**Gracias al NCOA y a Lyft por financiar este proyecto y al  
MCOA por su continuo apoyo al programa TRIPPS.**

*También a los voluntarios de TRIPPS que redactaron y analizaron este documento,  
así como a todos los estudiantes de TRIPPS que tomaron nuestra clase  
de Ride Hail (Servicios de movilidad) ¡y llegaron mucho más lejos!*