



## Четыре условия:

### Полезный совет:

WiFi сигнал – это радио-сигнал, который действует в небольшом радиусе. Сотовая передача данных позволит вам оставаться на связи и выходить в интернет из любого места.

**1.** Убедитесь, что включена служба определения местоположения (Location Services). В основном, эта функция активна в телефоне по умолчанию. Если не работает:

В настройках телефона найдите и включите службу определения местоположения.

**2.** Для пользования аккаунтом в приложении должна быть зарегистрирована действующая кредитная карта. Если это условие не выполнено, откройте приложение и добавьте карту.

**3.** Лучше всего приложения заказа такси

работают, если включена передача данных. Передача данных, как правило, активна в телефоне по умолчанию. При использовании только сигнала WiFi, соединение может быть нестабильным.

**4.** После загрузки приложения убедитесь, что включены разрешения на отправку пуш-уведомлений. Это позволит вовремя получать уведомления о заказе.



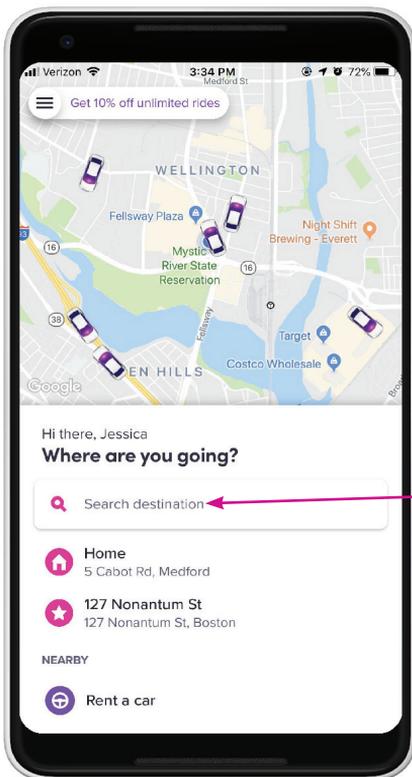
## Шаг 1

### Откройте приложение для заказа такси/машины

Коснитесь иконки Lyft на экране телефона.

Приложение откроется на экране с фрагментом дорожной карты. Давайте рассмотрим его повнимательнее.

На карте будут показаны ближайшие к вам улицы. Возможно, на ней будут отображаться пиктограммы машин Lyft, которые есть поблизости. Все машины, учтенные в системе, будут видны на экране. Однако вы не можете выбрать конкретную машину. Lyft самостоятельно найдет для вас свободного водителя.



В центре экрана будет сообщение: «Where are you Going?» (Куда едем?) Нажмите на него.



На старт, внимание, *поехали!*

## Шаг 2

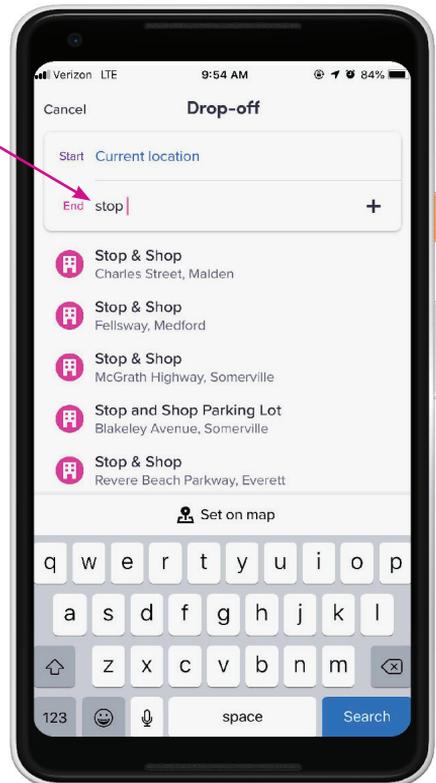
После нажатия на поле «Where Are You Going» (Куда едем?) появится клавиатура в нижней части экрана.

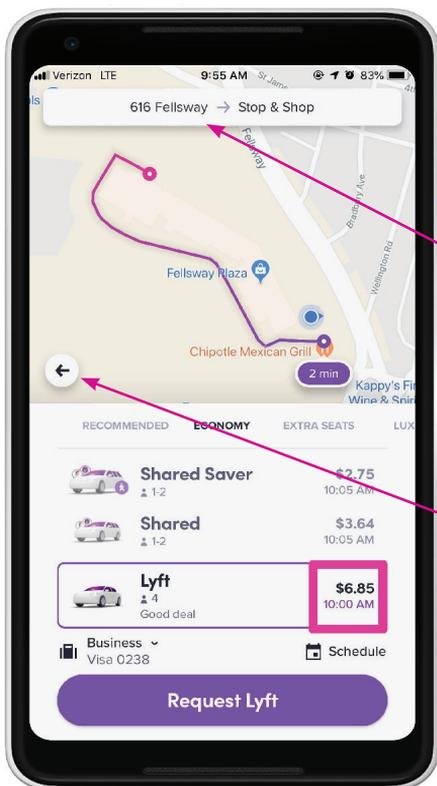
Можно ввести адрес места назначения или название организации. ЛИБО можно выбрать пункт назначения из списка. Обратите внимание, что по мере ввода символов приложение будет автоматически предлагать разные варианты. Будьте внимательны при выборе пунктов из списка (выбирается нажатием). Полностью прочитайте адрес места назначения, включая название города.

### Полезный совет:

Прежде чем вызвать машину и выбрать место назначения, убедитесь, что находитесь в безопасном месте.

Помимо безопасности, также важно, чтобы водитель мог остановиться для посадки. Возможно, стоит пройти несколько метров, чтобы найти такое место, и уже в новой точке выбрать нужный адрес.





После того, как адрес выбран, в приложении откроется экран, как на рисунке слева.

Сначала посмотрите в верхнюю часть экрана, где отображается карта. В самом верху будет поле с адресом места назначения.

Слева будет указан адрес подачи машины.

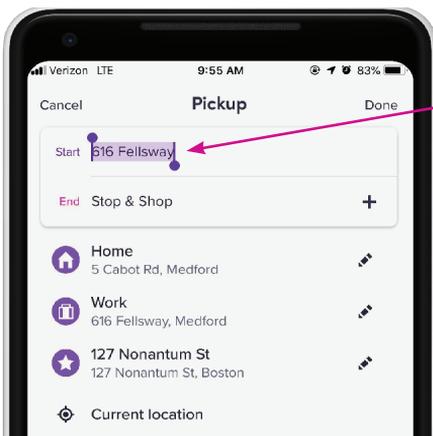
В фиолетовом кружочке на карте указано примерное время ожидания до подачи машины.

Обратите внимание на стрелочку в левом углу карты. Нажав на нее, вы вернетесь к предыдущему шагу и выбору адреса.

### Полезный совет:

Еще раз внимательно посмотрите: правильно указан адрес для подачи машины?

Если нет, нажмите на поле с адресом. Появится новое поле «current location» (текущее местоположение), в котором можно вручную ввести правильный адрес для подачи машины. Не забудьте нажать «Done» (Готово).



На старт, внимание, *поехали!*

### Шаг 3

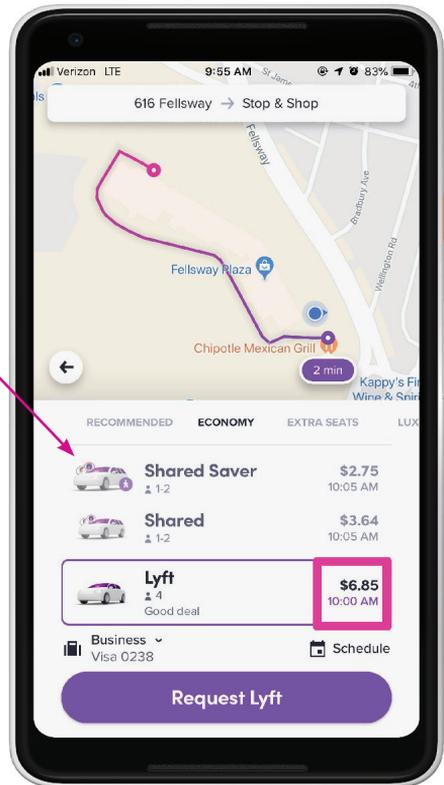
Итак, пришло время выбирать: в какой машине вы хотите ехать? Сколько это будет стоить? Как долго вы будете добираться до места назначения?

- Марка автомобиля
- Расчетная стоимость
- Расчетное время прибытия
- Способ оплаты
- Отложенная подача

Больше вариантов машин можно увидеть пролистыванием списка (сверху-вниз или справа-налево). Есть машины, которые вмещают больше пассажиров или автомобили WAV (для пассажиров в инвалидной коляске).

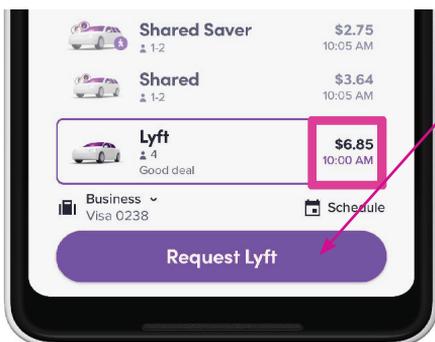
Самый популярный вариант – Lyft standard (стандартный). Это стандартные машины, в которых можно ехать одному. Или с еще тремя друзьями – это в любом случае будет стоить одинаково.

Вы почти у цели! Еще раз все проверьте. В верхней части карты указан адрес отправления и адрес назначения. Убедитесь, что и тот, и другой указаны верно.



#### Полезный совет:

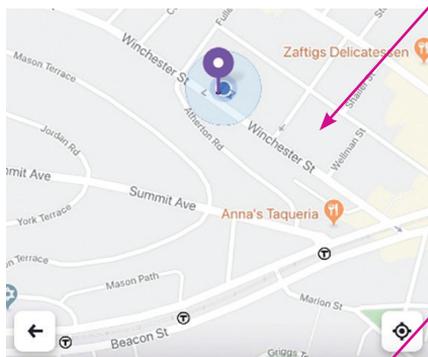
Ехать с попутчиками дешевле, так как они могут «подсаживаться» по пути.



#### Шаг 4

Далее нажмите **SELECT LYFT** (Выбрать машину) внизу экрана. Этим вы подтверждаете выбранную модель транспорта. На этом шаге заказ еще не подтвержден. Нужно еще одно действие.

После подтверждения появится такой экран.



#### Confirm pickup spot

Drag map or edit address to set your pickup

Location  
93 Winchester St

+ Add note for driver

Confirm and request

#### Шаг 5

Внимательно проверьте адрес для подачи машины.

Осталось нажать «**Confirm and request**» (Подтвердить заказ). Экран телефона может погаснуть на пару секунд, пока приложение будет выбирать машину.



#### Полезный совет:

Новичкам рекомендуем вводить адрес подачи машины текстом, а не использовать метку на карте.

Для правильного использования метки нужна некоторая сноровка.



На старт, внимание, *поехали!*

## Шаг 6

**Ваш заказ подтвержден!**

Приложение отправит вам уведомление о подтверждении заказа.

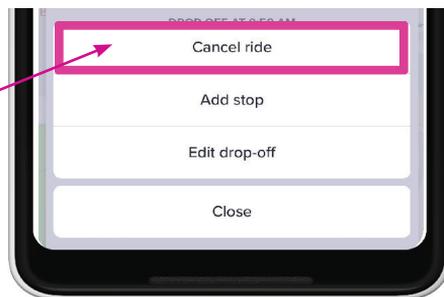
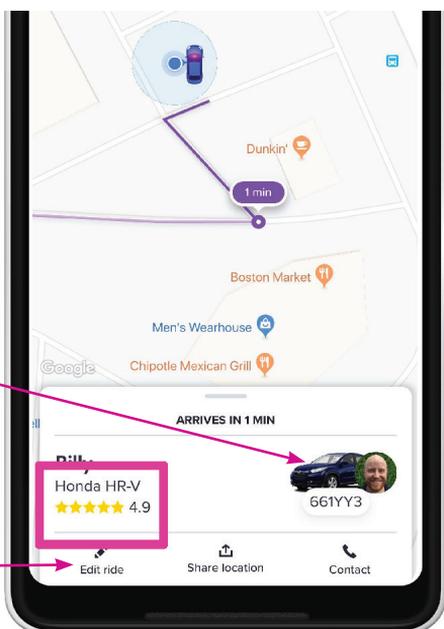
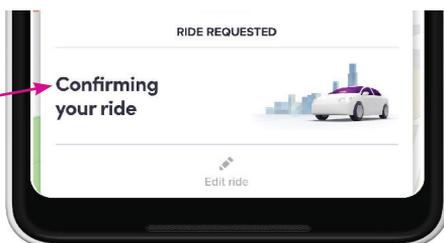
Теперь экран будет выглядеть как на картинке справа. На нем отображается следующая информация:

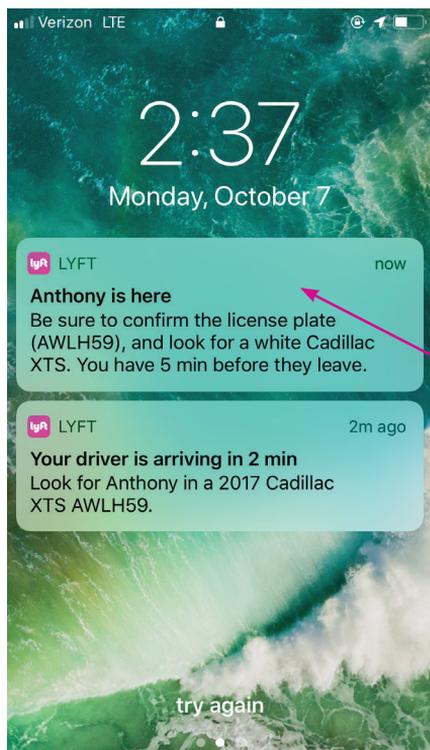
- Фото водителя
- Имя водителя
- Рейтинг водителя
- Марка автомобиля
- Номер автомобиля

### Полезный совет:

Если по какой-то причине вам нужно отменить поездку или внести изменения в адрес, нажмите «Edit» (Правка) внизу экрана.

Далее выберите «Cancel ride» (Отменить заказ). Подтвердите отмену.





Теперь вы можете в реальном времени следить за маршрутом своего автомобиля Lyft до самого места назначения. Если вы видите в приложении, что машина стоит, то это чаще всего красный сигнал светофора или знак «Стоп». Вы можете оставить экран приложения активным для отслеживания.

Когда машина будет уже близко, вам начнут приходить смс-сообщения или пуш-уведомления подобного вида.

В них будет информация о местонахождении машины, а вам нужно просто находиться в точке подачи с телефоном в руках. Еще раз напоминаем о важности выбора безопасного места для ожидания и подъезда водителя.

### **Полезный совет:**

На большинстве телефонов экран блокируется через 10–15 секунд. Чтобы экран не погас, не закрывайте окно приложения и касайтесь карты пальцем. Если приложение все-таки закрылось, просто нажмите на иконку Lyft: приложение должно открыться на том же месте.



На старт, внимание, *поехали!*

## Шаг 7

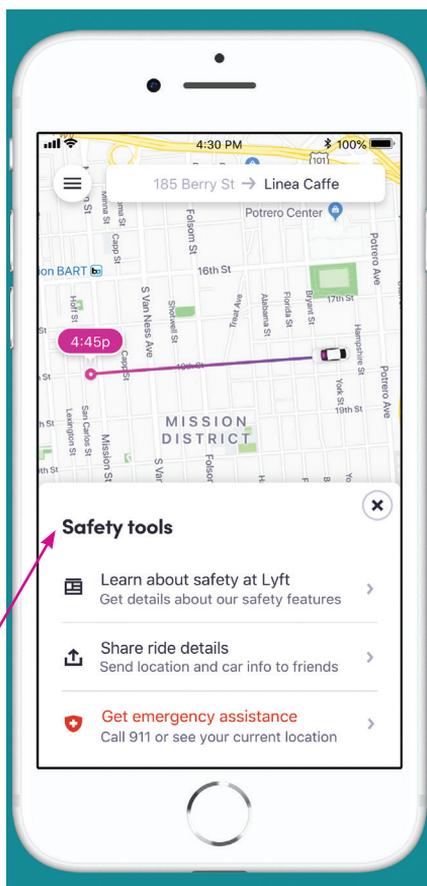
Перед посадкой в машину убедитесь, что ее номер совпадает с тем, который указан в приложении. Также уточните имя водителя. Водитель тоже может спросить, как вас зовут.

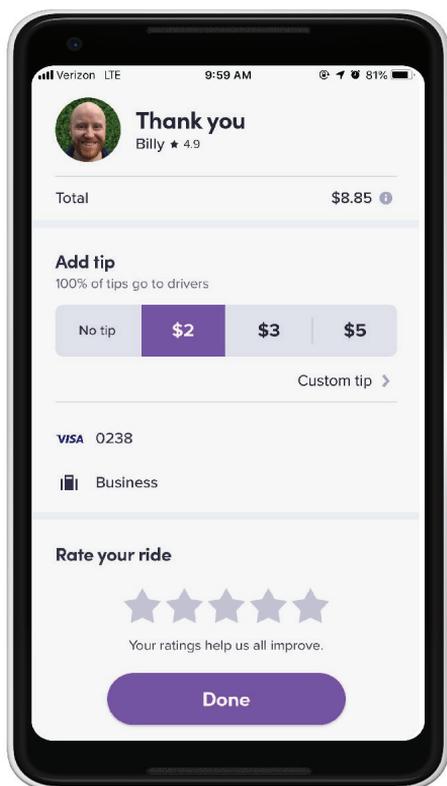
Во время поездки телефон должен быть постоянно у вас, с открытым приложением. В нем будет отображаться маршрут поездки. Навигатор обычно выбирает маршрут с наименьшей загруженностью или самый короткий.

Давайте познакомимся с инструментами безопасности, встроенными в приложение. Статус поездки в машине можно отправить знакомому (они тоже смогут наблюдать за машиной в режиме онлайн). Через приложение можно позвонить в службу 911.

### Полезный совет:

GPS не всегда выбирает маршрут, который вы хорошо знаете.





## Шаг 8

**Вот и все! Вы прибыли на место.**

По окончании поездки приложение обычно переключается на экран, как на картинке слева. Если этого не произошло, чуть позже вы получите напоминание по электронной почте или смс.

Lyft попросит вас оценить поездку по шкале от 1 до 5. Также приложение спросит, хотите ли вы оставить чаевые (Add tip).

### **Полезный совет:**

Хорошим тоном является поставить поездке пять звезд, если все прошло нормально и никаких происшествий не было. Если вы поставите оценку ниже пяти, приложение попросит у вас уточняющую информацию.

Оставлять чаевые или нет – решать вам. Но это всегда приятно и вежливо.



## На старт, внимание, *поехали!*

### После поездки

В настройках вашего приложения Lyft хранится вся личная информация.

Чтобы просмотреть ее, нажмите на иконку с тремя линиями в левом верхнем углу экрана.

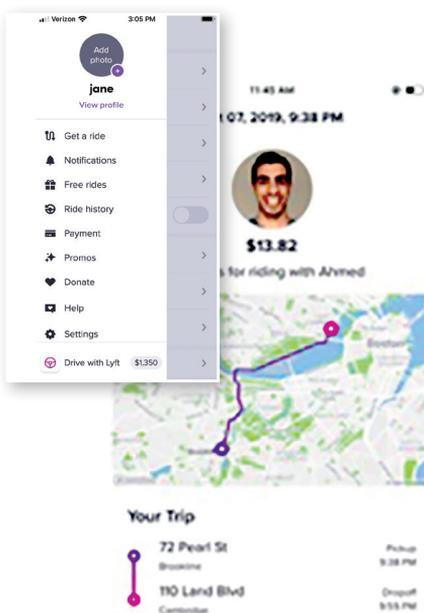
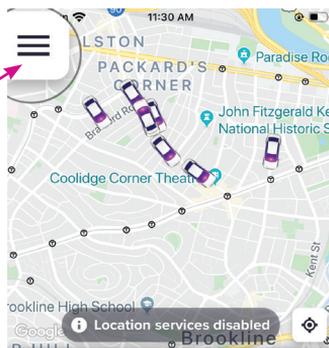
В открывшемся меню можно перейти в следующие разделы:

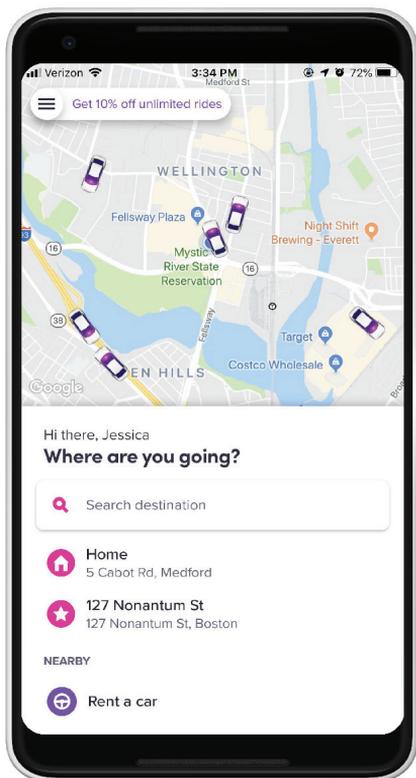
**Ride History (История поездок):** здесь есть вся информация по каждой выполненной поездке. В этом же разделе можно поставить оценку водителю, оставить чаевые, сообщить о проблеме по уже совершенным поездкам.

**Profile (Учетная запись):** Здесь хранится ваше имя, адрес электронной почты, а также можно указать домашний и рабочий адреса. Возможность записать свой адрес проживания и любой другой адрес, который вы часто посещаете, сэкономит ваше время при работе с приложением.

**Payment (Оплата):** Здесь можно обновить способы оплаты и ввести промокоды.

**Это еще не все!** Изучите остальные опции приложения и в целом доступное меню. Очень много полезной информации можно найти в разделе Help (Помощь).





В следующий раз, когда вы откроете приложение Lyft, то откроется экран «where to» (куда едем)!

**Вперед с Lyft!**



На старт, внимание, *поехали!*

## Еще несколько полезных советов для путешественников:

### 1. Машину можно вызвать из дома, но есть один момент!

Если вызвать машину из помещения, то не придется долго стоять на улице. В то же время машины приезжают быстро и не будут ждать дольше нескольких минут.

### 2. Всегда вызывайте машину из безопасного места

Выбирайте точку посадки так, чтобы водителю было легко подъехать. (То есть это не должна быть автобусная остановка или другие места, где запрещена остановка). В некоторых случаях придется пройти, чтобы найти оптимальное место, а не вызывать машину сразу к тому месту, откуда вы только что вышли.

### 3. Проверяйте номер, модель машины и имя водителя

Не забывайте выполнять эти простые правила безопасности перед посадкой в машину. Убедитесь, что данные машины и водителя совпадают с данными в приложении.

### 4. Подходите с умом к выбору машины

В большинстве случаев пассажирам подходит стандартный четырехдверный автомобиль. Однако помните, что в приложении есть другие варианты: автомобили класса «люкс», машины для большого количества людей или перевозки багажа.

И еще: не упускайте возможность совместной поездки. Это дешевле, и к тому же вы можете найти нового друга и снизить количество машин на дорогах города. Да, поездка может получиться чуть дольше, но приложение всегда предупредит об увеличении времени.

### 5. Отправляйте информацию о поездке родственникам и друзьям

Эту опцию можно найти в меню Safety (Безопасность). Понадобится ввести номер телефона того человека, которому вы будете отправлять данные. Он сможет наблюдать за вашим местоположением в режиме онлайн.

### 6. Водитель может выбрать любой маршрут поездки

Всегда держите приложение открытым во время поездки. Так вы сможете следить за тем, по какому маршруту едет водитель и понимать, где вы находитесь.

У водителя могут быть причины выбрать маршрут, который вам незнаком: объезд, загруженная дорога, более короткий путь. Если вас это беспокоит, вы можете попросить объяснений у водителя.

### 7. Водитель и пассажиры

После поездки поставьте водителю оценку. Это улучшает работу системы, и водители, плохо справляющиеся со своими задачами, быстрее выявляются.

Ваш личный рейтинг не будет виден в приложении водителю. Однако помните, что водитель тоже ставит вам оценку.

Все поездки разные, и есть водители, которые любят поболтать, а есть такие, которые любят тишину. Вы всегда можете попросить водителя убавить звук или поменять настройки кондиционера.

Если что-то вас не устраивает во время поездки, вы можете завершить поездку в любой момент. Водитель никак не может увидеть информацию о вашем домашнем адресе или контактные данные.

## 8. Выходите на тротуар

Перед выходом из машины убедитесь, что вам не мешают другие транспортные средства, самокаты, велосипеды или пешеходы. (И не забывайте ничего в машине: телефон, ключи и т. д.). Если вы что-то забыли в машине, зайдите в меню приложения, перейдите на страницу Profile (Профиль) и выберите последнюю совершенную поездку. Отсюда можно оставить заявку о забытой вещи и получить ее обратно в кратчайшие сроки.

## Для заметок:



На старт, внимание,...  
**Поехали!**



***Спасибо!***

**НСОА и МСОА**

Национальный совет под делам пожилых людей/  
Совет под делам пожилых людей штата Массачусетс

**Благодарим Национальный совет под делам пожилых людей  
и Lyft за финансовую поддержку проекта.**

**Благодарим Совет под делам пожилых людей штата Массачусетс за непрерывную  
помощь в развертывании программы TRIPPS.**

Также благодарим все волонтеров программы TRIPPS, которые написали и опробовали эту инструкцию, и всех участников программы TRIPPS, которые посетили занятие о поездках в такси и стали теперь быстрее ветра!