

预备! 叫车!



逐步指导

由老年人交通资源、信息、规划与合作计划
(Transportation Resources, Information, Planning & Partnership for
Seniors, TRIPPS) 编写

马萨诸塞州布鲁克莱恩老年人事务委员会 (Council on Aging)
的一个计划

预备! 叫车!

四项 预备工作:

乘客提示:

Wifi 就像短距离的调频广播信号。移动数据让您可以在任何地方访问互联网和应用程序。

1. 必须启用 Location Services (位置服务)。这是大多数手机用户的默认设置。如果未如此设置:

请在手机设置中找到定位服务。

2. 您的网约车账户需要存档一张有效的信用卡。如果您尚未完成此步骤, 请打开网约车应用程序, 立即添加信用卡。

3. 若启用移动数据, 叫车效果最好。移动数据是大多数手机用户的默认设置。如果您只依赖 WiFi 信号, 就会失去信号。

4. 下载网约车应用程序时, 请确保允许推送通知, 以便收到出行短信。

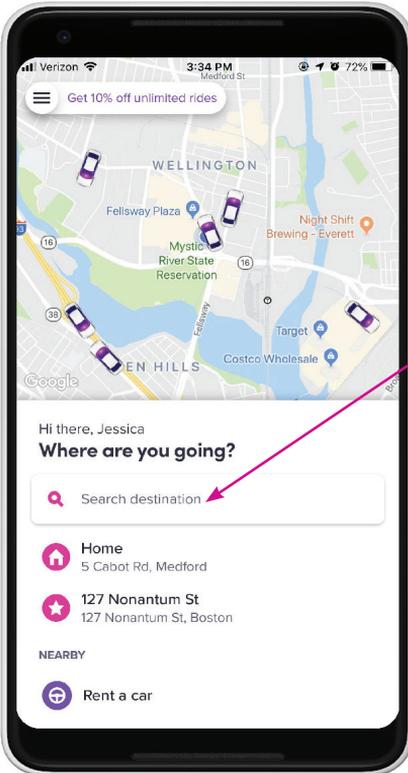


第1步

打开网约车应用程序

手点击 Lyft 图标。打开应用程序。您将看到一个类似于道路地图的屏幕。让我们花点时间一起看一下这个屏幕。

地图上会显示离您最近的街道，可能还会显示该地区的 Lyft 车辆。您可以在地图上看到每一辆车。您不能选择特定的某台车。Lyft 会为您匹配下一个可用的司机。



在屏幕中间，您会看到“Where are you Going?”（您要去哪里？）点击它。



预备！叫车！

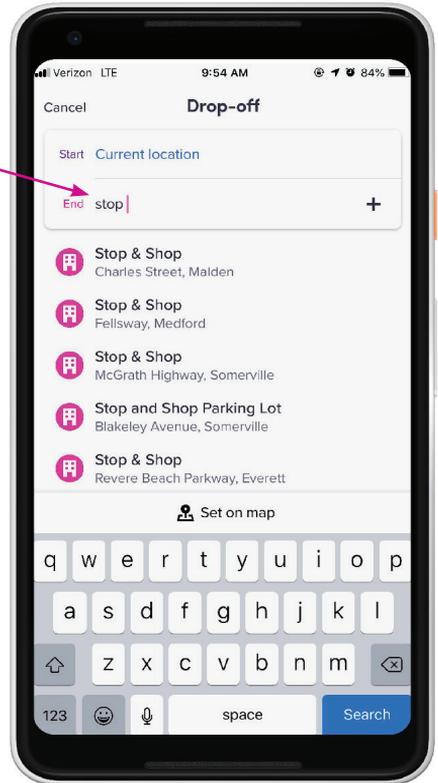
第2步

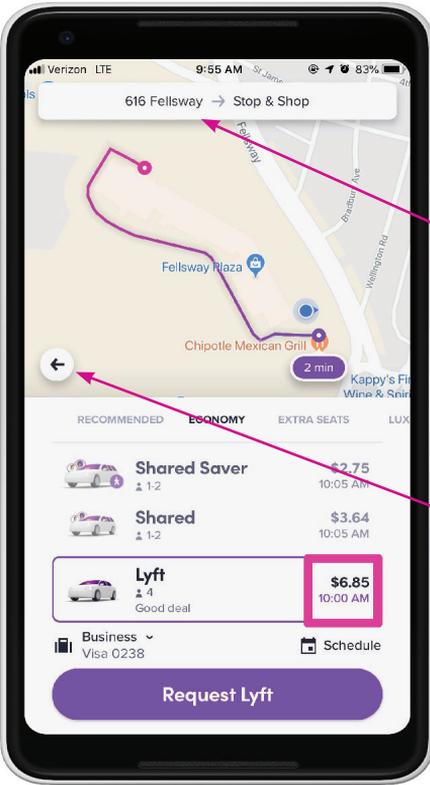
手指点击“Where Are You Going”（您要去哪里？）之后，应用程序的屏幕底部会显示出一个键盘。

您现在可以输入街道地址或企业名称。您也可以从提供给您选项里进行选择。请注意，在您输入时，应用程序会为您推荐地址。请小心选择其中的地址（点击地址即可选择）。如果选择某地址，请阅读其完整地址，包括城镇或城市。

乘客提示：

输入地址时，要确保有安全的地方供您等车。这个地方也应该能让网约车安全靠边停车。有时，您需要走几英尺到一个更安全的地点，然后输入新地址。





选择地址之后，应用程序将切换到类似于左侧图的屏幕。

现在，请只关注显示地图的屏幕上部。在其上方，您会看到您的目的地地址。

在其左侧，您会看到上车地址。

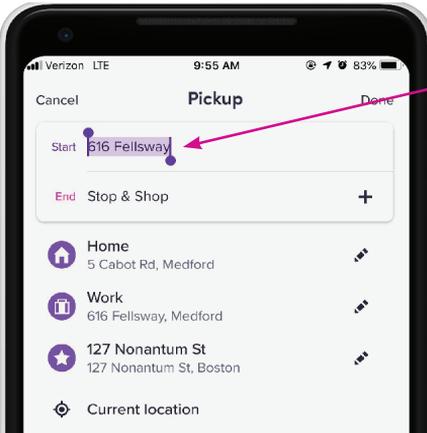
地图上的紫色椭圆表示您将等待接载的大概时间。

注意地图左边缘的后退箭头。如果您需要后退回到上一个屏幕，现在请点击它。

乘客提示：

停下来检查：这是准确的上车地址吗？

如果不是，请点击地址。将出现“current location”（当前地址）栏，在您触摸它后，您可以开始输入正确的上车地址。点击 Done（完成）。



预备！叫车！

第 3 步

现在是时候做出一些选择了：您想乘坐什么样的车？要花多少钱？到您的目的地需要多长时间？

- 车型
- 预估价
- 预估到达时间
- 支付方式
- 预约接载

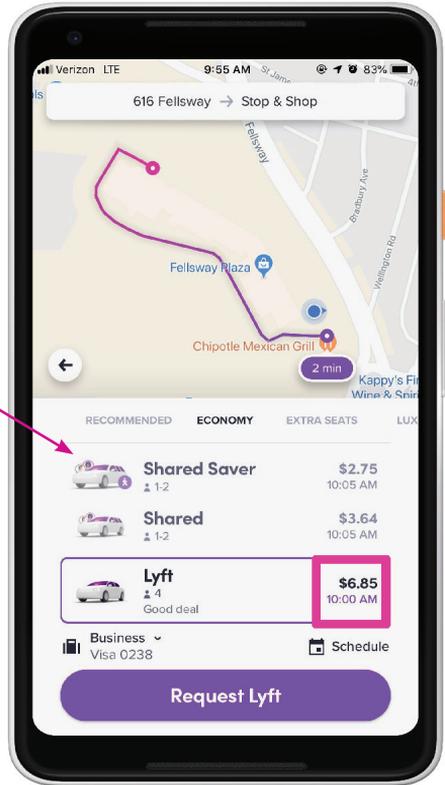
手指在屏幕上下或横向滑动，就会有更多车辆选择。可能会有可容纳更多人的车辆或 Wheelchair Accessible Vehicles (WAV) (无障碍车辆)。

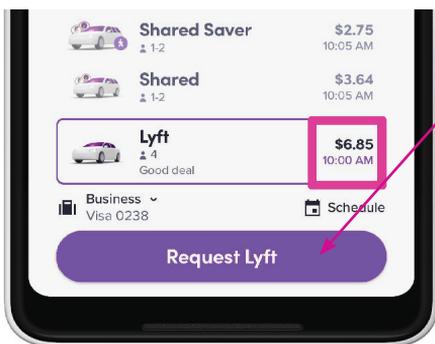
最受欢迎的选择是 Lyft 标准车型。您会乘坐一辆普通大小的车，并独自乘车。您也可以带上三位朋友，无需额外费用。

差不多准备好了！仔细检查一下。在地图上方，您可以查看上车地址和您的目的地地址。请确保两个地址都正确。

乘客提示：

拼车会更便宜，因为您会在途中接其他乘客。

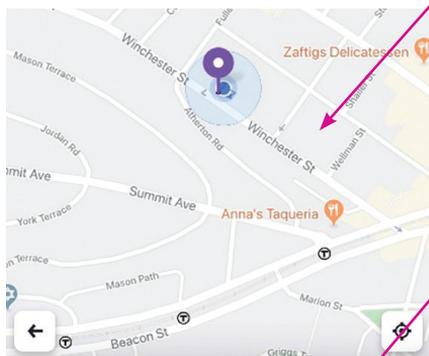




第 4 步

现在点击屏幕底部的 **SELECT LYFT**（选择 LYFT）。当您点击这个按钮时，就是在指示什么尺寸的车辆来接载。但实际上您还未下单让网约车前来接您。还有一步。

您的屏幕将会改变，看起来会像这样。



第 5 步

仔细阅读写有上车点的方框。

现在您可以点击 **Confirm and request**（确认并呼叫）。当系统寻找您的出行车辆时，手机屏幕可能会变暗一到两秒钟。



乘客提示：

新手应使用文字来确认位置，而不是依赖于显示大头针标记的地图。

有经验的用户可能想使用大头针标记，但需要一些练习。

Confirm pickup spot

Drag map or edit address to set your pickup

Location
93 Winchester St

+ Add note for driver

Confirm and request



预备! 叫车!

第 6 步

行程已经确定!

应用程序会给您发送一条消息，确认您的出行。

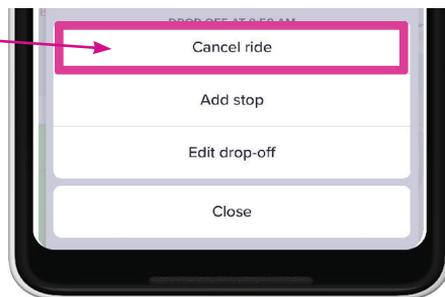
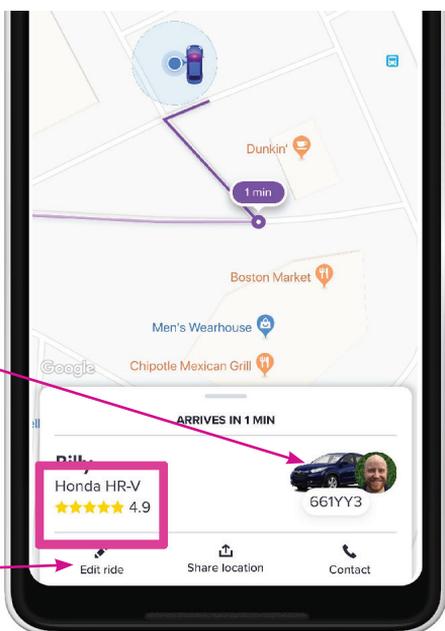
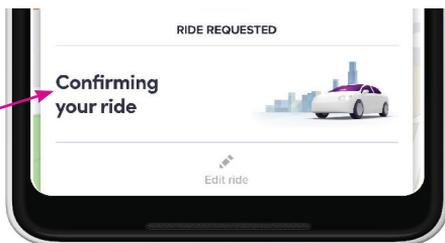
您的出行得到确认之后，屏幕将看起来像这样，并将向您提供以下重要信息。

- 司机照片
- 司机的名字
- 司机评分
- 车型
- 车牌号

乘客提示:

如果出于某种原因，您需要取消行程或编辑位置，请点击屏幕底部的 Edit (编辑)。

点击 Cancel ride (取消出行)。确认取消。





您将实时跟踪前往上车点来接您的 Lyft 车辆的行程！如果您看到车辆停了一会儿，那可能是因为它在停车标志或信号灯处。所以，请保持页面打开，看着车辆驶近您。

当车辆驶近时，您会开始收到类似这样的短信或推送通知。

它们会告诉您车辆的位置，请确保您站在室外，手里拿着手机。请站在车辆可以驶出车流并安全靠边停车的安全区域！

乘客提示：

许多屏幕保护程序都设置为在 10 或 15 秒后休眠。请始终将手指放在地图上，防止屏幕休眠。如果屏幕休眠，只需再次点击 Lyft 图标，它应该会重新打开刚刚离开的面。



预备! 叫车!

第 7 步

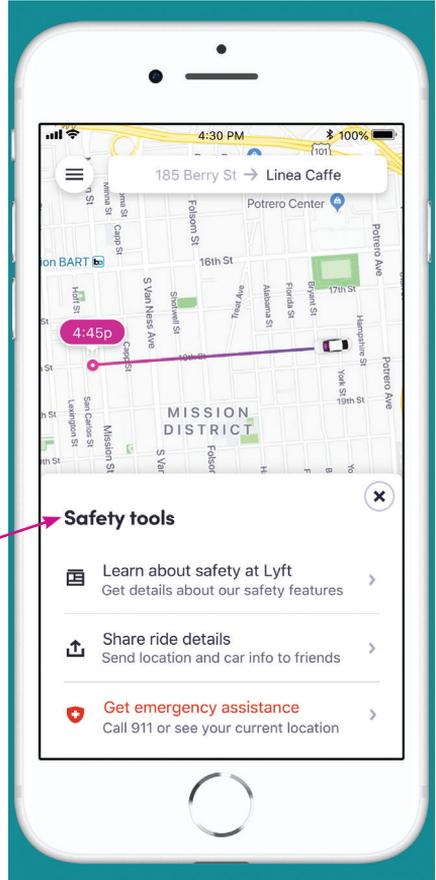
在您上车之前,先检查一下车牌是否与您收到的相符,并询问司机的名字。司机也应该询问您的名字。

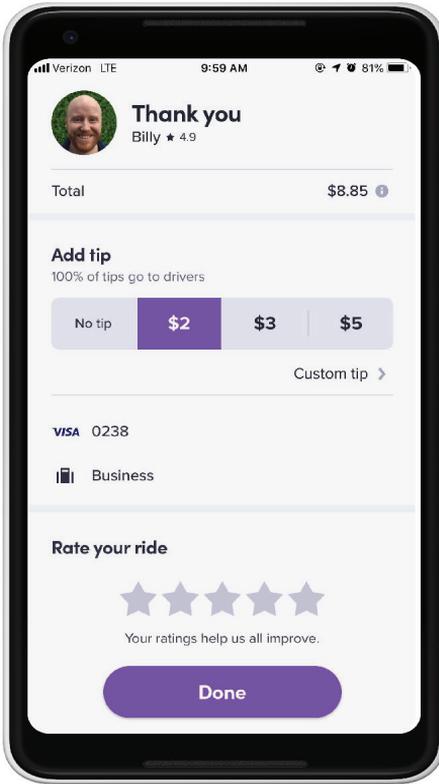
在乘车过程中,请随身携带手机,并使应用程序始终处于打开状态。然后您会看到司机到目的地的行驶路线。GPS 通常会选择车流较小或更快的路线。

这是探索应用程序中安全功能的好时机。您可以将车辆行程发送给朋友(他们将实时看到车辆位置)。您也可以在应用程序内拨打 911。

乘客提示:

GPS 选择的路线并不一定是您最熟悉的路线。





第 8 步

很简单！您已到达。

行程结束后，应用程序通常会切换到这个屏幕。如果没有，您稍后会收到电子邮件或短信提醒。

Lyft 会请您给行程打分，满分为五分。他们会问您是否愿意给小费。

乘客提示：

按照惯例，如果行程正常，一切顺利，就给这次行程打五颗星。如果您的评分低于五颗星，应用程序可能会提示您提供更多详细信息。

给司机小费不是强制要求，但司机一定会感激您，并且小费对他们是有帮助的。



预备! 叫车!

行程过后

您可以在 Lyft 应用程序的 settings (设置) 查看账户信息。如需访问这些信息, 请点击屏幕左上角的三条杠。

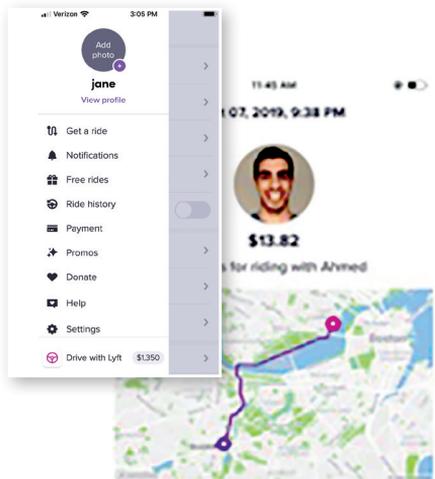
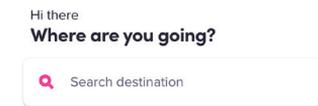
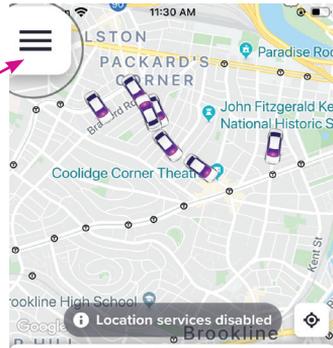
点击菜单屏幕时, 您可以访问:

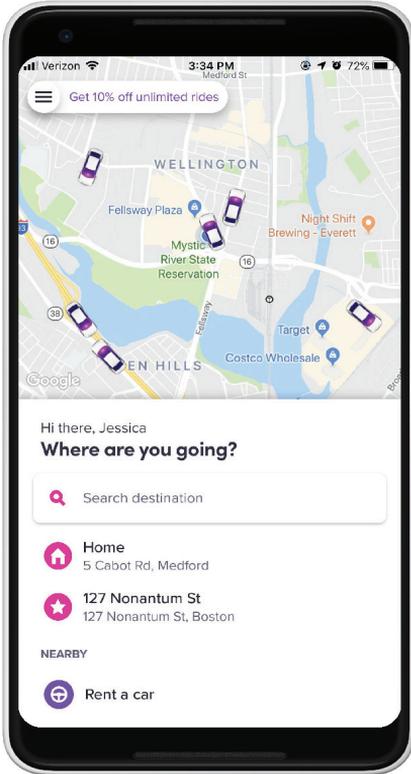
Ride History (出行历史): 您将在这里看到每次行程的许多详情。您也可以在这里给司机打分、给小费、报告之前行程中的问题。

Your Profile (个人信息): 您的名字、电子邮箱以及默认的家庭和工作设置。添加默认家庭地址和其他常去地点可以节省时间, 使应用程序使用起来更加便捷。

Payment (支付): 您可以在这里更新付款方式和添加折扣码。

还有更多! 花时间去探索不同的选项并熟悉菜单内容。还有一个 Help (帮助) 部分, 其内容更加广泛。





最后，当您下次打开 Lyft 应用程序时，它将以“where to”（去哪里）屏幕开始！

准备好用 Lyft 出行！



预备！叫车！

下面是舒适出行的一些建议：

1. 您可以在室内叫车，但一定要做好准备！

在室内叫车可以减少在街上等待的时间。但是车辆很快就会到达，只能等待几分钟。

2. 从安全的地方叫车

选择司机容易靠边停车的上车点。（这意味着不应是公交车站或其他禁停区域。）有时，您必须步行到安全地点，而不是站在您刚出大楼的位置。

3. 检查车牌、汽车品牌、型号和司机的名字

上车前一定要做这些安全步骤。将这些信息与您在应用程序中看到的相对。

4. 为您的行程选择最佳尺寸的车辆

大多数时候，您可以使用标准的四门 Lyft 车辆。但是，还有很多不同的车辆选择，以用于豪华车、大团体或额外行李的情况。

另外，可以考虑拼车。行程费用更低，并且可能会结识新朋友，也有助于减少路上的车辆数量。这可能要多花几分钟，但应用程序会告知预估时间。

5. 将行程信息发送给亲朋好友

您会在安全功能中找到这个选项，您需要输入指定人员的智能手机号码。他们会实时看到您的位置。

6. 有时司机会走不同的路线

在车内时，请将应用程序保持打开状态。您可以查看司机的路线，了解您是如何到达目的地的。

司机可能会走一条您不太熟悉的路线，有可能是因为绕路、交通拥挤或抄近道。如果您感觉不适，可询问司机。

7. 司机和乘客

行程结束后，请给司机打分。这有助于系统工作，并可以迅速发现不符合表现标准的司机。司机的应用程序不会显示您的个人评分。记住，司机也会给您打分。

每次行程都不一样，但有些司机喜欢聊天，有些司机则很安静。您可以随时要求他们调低收音机音量，或者改变空调设置。

在行程中，如果有什么让您感觉不适，您可以随时选择结束行程。司机的出行历史中不会显示您的地址和联系信息。

8. 离开路边

下车前请留意车辆、摩托车、自行车和行人。（确保没有落下任何物品，比如手机或钥匙等）如果遗落物品，请前往菜单栏，打开个人信息页面，点击上次行程。这里有报告失物并确保很快找回失物的选项！

笔记：



预备! 叫车!



鸣谢! NCOA 和 MCOA

国家老年人事务委员会 (National Council on Aging)/马萨诸塞州老年人事务委员会
(Mass Council on Aging)

**感谢 NCOA 和 Lyft 对本项目的资助，
感谢 MCOA 对 TRIPPS 计划的持续支持。**

还要感谢撰写和测试本文档的 *TRIPPS* 志愿者，
以及所有参加我们的网约车 (*Ride Hail*) 课程并进一步实践的 *TRIPPS* 学生!